

Aplikuj i zdobądź wymarzoną pracę w międzynarodowych korporacjach



Opiekun Klienta

Miejsce pracy: Plewiska

Będziesz odpowiedzialna(y) za:

- Ustalanie zasad współpracy i negocjowanie warunków dodatkowych zleceń z jednym z kluczowych Klientów firmy (branża e-commerce)
- Nadzór nad realizacją postanowień umów z jednym z Klientem
- Ścisła współpraca z działami operacyjnymi/wykonawczymi
- Monitorowanie poprawności procesów oraz rozliczeń realizowanych dla Klienta
- Odpowiedzialność za finansowy wynik projektu i bieżąca kontrola rentowności realizowanych usług
- Rozwijanie zakresu usług świadczonych dla Klientów (cross selling usług)
- Budowanie trwałych i stabilnych relacji z Klientem na wielu poziomach
- Reprezentowanie interesów Klienta wewnątrz firmy
- Aktywne poznawanie struktury organizacyjnej, realiów działania i potrzeb Klienta oraz rynku, na którym działa Klient

OFERUJEMY:

Korzyści:

- Stałe zatrudnienie na podstawie umowy o pracę
- Stabilna praca i możliwość rozwoju zawodowego
- Praca w zgranym zespole, dobra atmosferę
- Atrakcyjne wynagrodzenie adekwatne do stanowiska i uzyskiwanych wyników

ZAKRES OBOWIĄZKÓW / WYMAGANIA:

Wymagania:

- Wykształcenie wyższe
- Minimum 5 letnie doświadczenie zawodowe w zakresie obsługi Klienta i/lub prowadzeniu projektów
- Mile widziane doświadczenie w branży e-commerce
- Bardzo dobra znajomość języka angielskiego, znajomość języka hiszpańskiego będzie dodatkowym atutem
- Umiejętność budowania i utrzymywania długotrwałych relacji z Klientami, przygotowywanie ofert, prowadzenie prezentacji
- Umiejętność negocjacji, organizacji pracy własnej oraz samodzielność w działaniu